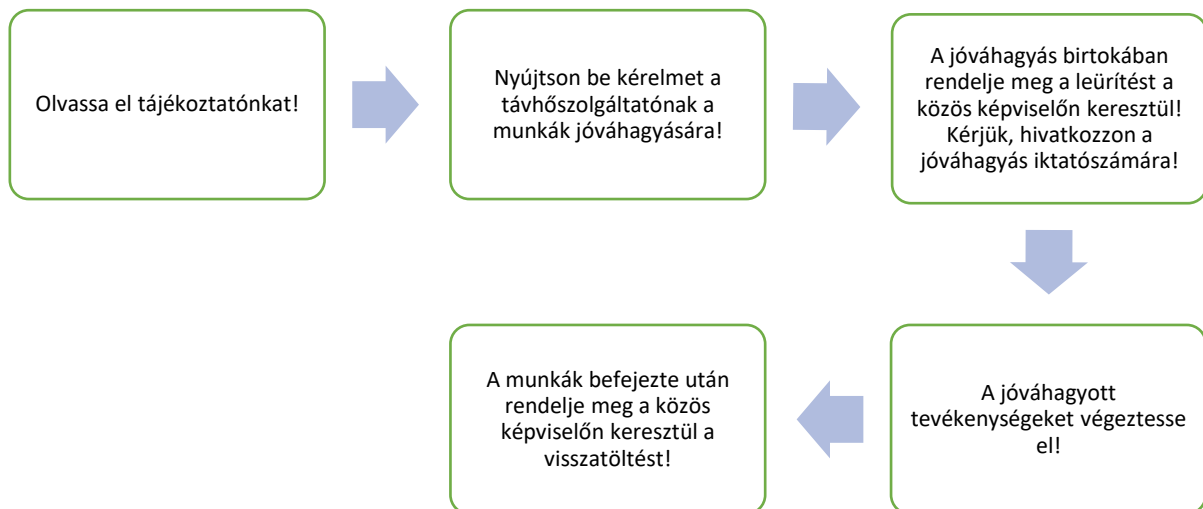




TÁJÉKOZTATÓ A TÁVFÜTÖTT ÉPÜLETEK FŰTÉSI RENDSZERÉNEK ÜRÍTÉSI-TÖLTÉSI, ÉS A FŰTÉSI RENDSZEREN VÉGZETT MUNKÁK RENDJÉRŐL

Minden távfűtéssel ellátott ingatlanban a fűtési rendszer átalakításához szükséges a távhőszolgáltató hozzájárulása. Amennyiben Ön távfűtéssel ellátott épületben kíván olyan munkákat végezni, illetve végeztetni, amelyhez szükséges a fűtési rendszer leürítése, akkor a következőket kell tennie:



FONTOS INFORMÁCIÓK A SZOLGÁLTATÓHOZ BENYÚJTANDÓ KÉRVÉNYRŐL

Egy adott épület fűtési rendszere a ház egészét tekintve egységes szerkezet, amelyben a hő- és áramlástechnikai jellemzőket mérnöki számítások alapján épületgépész mérnök tervezte. Egy lakás fűtési hálózata sem a fűtővíz áramlása, sem fűtési képesség szempontjából nem önálló egység, mert szerves része az épület szekunder hálózatának. Ebből kifolyólag, ha a rendszer bármelyik része átalakításra kerül, az hatással lehet a többi rész működésére, ezért a fűtési rendszeren végezni kívánt munkákhoz a munkakezdés előtt a távhőszolgáltatóhoz benyújtott kérelemmel hozzájárulást kell kérni a Távhőszolgáltatásról szóló törvény szerint.

A távhőszolgáltatónak benyújtott kérvénynek tartalmaznia kell minden olyan információt, amely ahhoz szükséges, hogy a távhőszolgáltató megítélhesse, hogy a tervezett munkák műszakilag szakszerű megoldásokat tartalmaznak-e, illetve, hogy a többi felhasználó ellátását nem befolyásolják-e hátrányosan. Emiatt a kérvénynek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- A munkák elvégzését kérő személy nevét, címét, (mobil)telefonszámát, illetve e-mail címét,

KÖZPONTI IRODAHÁZ:

8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Levélcím: 8201 Veszprém, Pf.: 155

Telefon: +36/20-777-1131; e-mail: vkszzrt@vkszzrt.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

8200 Veszprém, Haszkovó u. 11/A

Telefonszám: 0688/949-849; e-mail: ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu





"VKSZ" VESZPRÉMI KÖZSZOLGÁLTATÓ ZRT.

- Az ürités költségviselőjének nevét és számlázási címét (legtöbb esetben a kérelmező és a költségviselő ugyanaz a személy),
- A munkák elvégzésének helyszínét (utca, házszám, lépcsőház, emelet, lakás, illetve helység neve/száma),
- A tervezett munkák szöveges leírását,
- Amennyiben fűtőtestet (radiátort) kívánnak cserélni, akkor a régi és az új fűtőtest gyártóját, típusát, szabványos hőteljesítményét, kötéstávolságát, csatlakozási méreteit, tartózási módját (konzol, gyári egyedi, talpon, stb.)
- Amennyiben a fűtési csővezetékek változtatására is szükség van, kérjük a kérelem mellé a régi és a megvalósítani kívánt állapot bemutatását csatolni. Ennek a rajznak olyan mértékben kell részletesnek lennie, hogy az eredeti és az új állapot lényeges adatai (cső nyomvonala, bekötések milyensége, fűtőtest elhelyezkedése) arról leolvasható legyen.
- A csőrendszer, illetve a bekötéshez, illetve csővezetékek módosításához használni tervezett anyagokat (acélcső, rozsdamentes acélcső, ötrétegű cső, horganyzott acélcső), illetve azok kötési technológiáját (hegesztett, menetes, roppantógyűrűs, vágógyűrűs stb.)
- A leendő kivitelező nevét és elérhetőségeit műszaki egyeztetés céljából,
- A munkák kezdésének és végének várható időpontját.

A fentieket tartalmazó kérvényt a VKSZ Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóságán kell benyújtani, papíron vagy elektronikus üzenetben a hoszolg.diszpecser@vkszzrt.hu címen. A kérvényekre a lehető leghamarabb, de legrosszabb esetben is a távhő törvény által megadott időtartamon belül (jelenleg 30 nap) válaszolunk.

FONTOS INFORMÁCIÓK A LEÜRÍTÉSRŐL ÉS VISSZATÖLTÉSRŐL

A leürítést a közös képviselő rendeli meg, az épület szolgáltató által engedélyezett munkák által érintett részére, és a kérelemben jóváhagyott időtartamra. Szintén a közös képviselőt kell tájékoztatni a munkák befejezéséről. Ha a munkák esetleg előre nem látható esemény miatt elhúzódnak, akkor is a közös képviselőn keresztül lehet kérni a visszatöltés halasztását az indokolt időtartamra. Az elvégzett átalakítások szakszerűségének ellenőrzése a tulajdonosi közösség erre kijelölt tagjának a feladata (legtöbbször a közös képviselő), ezután igényelhető a visszatöltés. A távhőszolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elvégzett munkákat leellenőrizze.

Fontos!

Karbantartás (átalakítás, radiátorcsere, stb.) miatt a fűtési rendszert kizárólag május 16. és szeptember 14. között (karbantartási időszak) áll módunkban leüríteni!

Minden fűtési rendszer számára a folyamatosan töltött állapot biztosítja a hosszú élettartamot és a problémamentes üzemet, ezért nem célszerű, hogy az indokoltnál hosszabb ideig üresen álljon. Kérjük, hogy az egy épületben végzendő munkák időpontját, amennyire lehetséges, igyekezzenek koordinálni és egy időben elvégeztetni!

Egyúttal szükséges, hogy a visszatöltéskor otthon tartózkodjanak, hogy ha a fűtési rendszer bárhol tömörtelen lenne, azt időben észlelhessék és értesíthessék a szolgáltató helyszínen tartózkodó kollégáit, vagy a Hőszolgáltatási Igazgatóság ügyeletesét (tel.: 88/422-018).

FONTOS! A fűtési rendszer visszatöltése előtt a VKSZ Zrt. szakemberi is ellenőrzik az elvégzett munkát! Szakemberink a fűtési rendszert csak abban az esetben töltik fel, ha a kivitelezés az engedélyben foglaltaknak megfelelően valósult meg!

KÖZPONTI IRODAHÁZ:

8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Levélcím: 8201 Veszprém, Pf.: 155

Telefon: +36/20-777-1131; e-mail: vkszzrt@vkszzrt.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

8200 Veszprém, Haszkovó u. 11/A

Telefonszám: 0688/949-849; e-mail: ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu



Honlap: www.vkszzrt.hu



"VKSZ" VESZPRÉMI KÖZSZOLGÁLTATÓ ZRT.

HASZNOS INFORMÁCIÓK A FŰTÉSI RENDSZER KARBANTARTÁSÁHOZ ÉS ÁTALAKÍTÁSÁHOZ

A távfűtött épületek fűtési rendszere a társasház/lakásszövetkezet közös tulajdona, a rajta végzett átalakítások hatása nem korlátozódik egy lakásra, hanem a teljes épület fűtési rendszerére negatív kihatással lehetnek, ha azok nem szakszerűek. Mindenkinek természetes igénye, hogy a saját képére formálhassa otthonát, ám ez nem járhat hátrányos következményekkel mások fűtési szolgáltatására. Célunk, hogy az otthon melegét télen is minden fogyasztónk egyformán élvezhesse, ezért az alábbiak betartását kérjük a fűtési rendszeren végezni tervezett munkák során:

Kötelező:

- minden, a társasház fűtési rendszerén végzett munkáról a távhőszolgáltatótól jóváhagyást kérni (2005. évi XVIII. törvény 54. § (6) bekezdés),
- átalakításokat – a hibaelhárítás kivételével- a fűtési időszakon kívül, május 16. és szeptember 14. között végezni,
- ha az épületben költségosztó rendszer működik, akkor a cserélt radiátorokról a költségosztást végző szolgáltatótól a költségosztók leszerelésének és az új radiátorokra visszaszerelésének a megrendelése úgy, hogy a munka a fűtési idény kezdetéig befejeződjön,
- épületgépész terv megléte az egész épület fűtési rendszerét tekintve egycsöves átfolyós fűtési rendszer átkötőszakasszá történő átalakítása esetén,
- illegálisan leszerelt radiátorok visszaszerelése, a távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően.

Tilos:

- réz fűtésű csövek beépítése acél fűtésű csövet is tartalmazó rendszerekbe,
- légtelenítő rendszert módosítani a távhőszolgáltató engedélye és felügyelete nélkül,
- GEBO szorító csövek használata
- strang (függőleges) vezetékbe egyenes átvezetés készítése, a strang hőtágulásának akadályozása,
- forrasztott kötések alkalmazása
- egycsöves átkötőszakasszos fűtési rendszerben az átkötőszakasz megszüntetése, illetve oda elzáró szerelvény beépítése,
- egycsöves átfolyós fűtési rendszerben a radiátorok elé és mögé elzáró szerelvény beszerelése

Javasolt:

- előzetesen egyeztetni a távhőszolgáltató Műszaki csoportjával a fűtési rendszeren végzendő munkákról
- csőszereléshez hegesztett, illetve vágógyűrűs csövek használata,
- közvetlenül a radiátorok bekötéséhez menetes idomok használata,
- eredetivel megegyező anyagú és bekötési geometriájú radiátorok beépítése az áramlástechnikai és korróziós problémák elkerülése érdekében,
- fogyasztásarányos elszámolás (költségosztás) feltételeinek megteremtése,
- a ház fűtési rendszerének hidraulikai beszabályozásához a technikai feltételek megteremtése (strangszabályozók beszerelése), és a beszabályozás szakszerű elvégzése,
- egycsöves, átkötőszakasszos fűtési rendszerrel rendelkező házban:

KÖZPONTI IRODAHÁZ:

8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Levél cím: 8201 Veszprém, Pf.: 155

Telefon: +36/20-777-1131; e-mail: vkszzrt@vkszzrt.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

8200 Veszprém, Haszkovó u. 11/A

Telefonszám: 0688/949-849; e-mail: ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu



Honlap: www.vkszzrt.hu



"VKSZ" VESZPRÉMI KÖZSZOLGÁLTATÓ ZRT.

- radiátor csere esetében a szabványos hőteljesítmény az új és a régi radiátorra egyezzen meg (eltérés korlátozottan (jellemzően $\pm 10\%$ -os sávban) lehetséges a felhasználó saját felelősségére és a társasház/érintett fogyasztói közösség hozzájárulásával),
- kis ellenállású radiátorszelepek (termosztatikus szelepek) használata
- kétsöves fűtési rendszerrel rendelkező házban:
 - termosztatikus szelepek alkalmazása
 - radiátoronkénti légtelenítés megoldása
 - radiátorszelepek előbeállítása
- fűtési időszakban radiátor lyukadás, vagy radiátor szelep szivárgása esetén a fűtési rendszer üritése helyett a csőfagyasztásos technológia alkalmazása a hibaelhárítás idejéig.

A jelen tájékoztató mellett javasoljuk, hogy olvassa el a veszprémi távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendeletet (29/2023. (IX. 28.)), a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, és a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet egyes rendelkezéseit, illetve a legfrissebb Távhőszolgáltatási üzletszabályzatot, amelyeket a „VKSZ” Zrt. honlapján a letölthető anyagok menüpont alatt is megtalálhat.

Kérjük a jelen tájékoztatóban foglaltak maradéktalan betartását!

KÖZPONTI IRODAHÁZ:

8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Levélcím: 8201 Veszprém, Pf.: 155

Telefon: +36/20-777-1131; e-mail: vkszzrt@vkszzrt.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

8200 Veszprém, Haszkovó u. 11/A

Telefonszám: 0688/949-849; e-mail: ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu



Honlap: www.vkszzrt.hu